



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «УК» Управление недвижимостью»

Евлов В.А.

«18» мая 2021г.

Правила посещения банного комплекса МДЦ «Виктория».

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных нужд.

1. При посещении данного банного комплекса клиент обязан соблюдать настоящие правила, правила пользования баней и джакузи. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами, правилами пользования баней и джакузи.
2. Клиент может посетить банный комплекс после предварительной записи и внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.
3. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения банного комплекса. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования банного комплекса, администрация ответственности не несет.
4. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования данного банного комплекса, так же порчу имущества в результате пролива воды с джакузи. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества.
5. При отказе от сеанса менее чем за 24 часа с Клиента удерживается компенсация в размере 25% от предоплаты, менее чем за 12 часов удерживается компенсация в размере 50%.
6. В парной запрещается:
 - 6.1. Использовать крема, скрапы и масла для тела.
 - 6.2. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
 - 6.3. Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.



6.4. Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша.

6.5. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.

6.6. Курить (вне отведенного для курения места).

6.7. Бегать, прыгать, толкать друг друга.

6.8. Посещать сауну детям без сопровождения родителей.

6.9. За нарушение данных правил, правил пользования сауной и бассейном администрация вправе взыскать штраф в размере двойного оплаченного тарифа.

8. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.

9. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом во время посещения бани.

10. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же любому клиенту без объяснения причины.

11. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Правила пользования сауной:

12. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

13. Перед посещением сауны (парной):

13.1. Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).

13.2. Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.

14. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.



15. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
16. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.
17. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться джакузи.
18. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны.
19. Перед посещением сауны рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной, либо предварительно заказать у администратора комфортную для Вас температуру в парной.

Правила пользования бассейном:

1. Посетитель обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
2. Перед купанием в джакузи и после купания в джакузи посетитель обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
3. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в джакузи.
4. После пользования туалетом и перед последующим купанием в джакузи также необходимо воспользоваться душем.
5. Дети до 16 лет должны пользоваться банным комплексом в сопровождении взрослых.
6. Перед спуском в джакузи необходимо снять обувь.
7. Для спуска в чашу джакузи необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша.
8. Не допускается попадание в чашу джакузи посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование джакузи.
9. Передвижения по помещению, в котором расположен джакузи, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.
10. Запрещается:
 - 10.1 Находиться в банном комплексе в верхней одежде и уличной обуви.
 - 10.2 Пользоваться джакузи в нетрезвом виде.



10.3 Вносить в джакузи или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампунь, одеколоны и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.

10.4 Прыгать с бортиков, во время купания в джакузи захватывать друг друга, топить, нырять.

10.5 Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен джакузи.

10.6 Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному нахождению в джакузи с родителями.

11. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться баннным комплексом.

12. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время банного комплекса.

13. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что баннный комплекс не относится к категории детских и оздоровительных. Температура воды в джакузи может быть от 14 до 18 градусов С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в джакузи у администратора. Купание детей в джакузи допускается под личную ответственность родителей или опекунов.

14. Стоимость сеанса может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.

15. Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.

16. Баннный комплекс рассчитана на посещение до 5 человек.