



### **Уважаемый гость!**

*Команда отеля «Виктория» благодарит Вас за лояльность и преданность, спасибо что Вы с нами!*

*В качестве нашей благодарности мы запустили программу лояльности, и рады ознакомить Вас с её правилами и условиями:*

#### **Правила участия:**

- 1. Участником программы может стать гость, который проживает в отеле уже более пяти раз*
- 2. Необходимо заполнить анкету на стойке службы приёма и размещения*
- 3. Карта участника программы является персональной и не подлежит передаче третьим лицам*
- 4. Привилегии и скидки на проживание и все услуги отеля предоставляются со следующего визита*
- 5. Предъявляя карту участника, при проживании в отеле, гость получает скидки, соответствующие уровню карты лояльности. Уровень определяется в зависимости от количества ночей, которые гость прожил в отеле*
- 6. Текущее количество ночей, гость может узнать в службе приёма и размещения отеля или отправить запрос на адрес [reservation@ibc-victoria.com](mailto:reservation@ibc-victoria.com) с указанием своей ФИО.*



7. *Обязательным условием является предъявление персональной карты лояльности каждый раз при заселении в отель, а также указать при бронировании то, что гость является членом программы лояльности. Скидки и привилегии предоставляются только при наличии карты.*
8. *При переходе от одного уровня программы к следующему, количество предоставляемых привилегий увеличивается.*
9. *Скидки на проживание предоставляются только в случае прямого бронирования на официальном сайте [www.ibc – victoria.com](http://www.ibc-victoria.com), по телефону или электронной почте (без участия посредников – туристических агентств, компаний, туристических операторов, интернет – порталов, систем он – лайн бронирования)*
10. *Скидки по программе не суммируются со скидками по другим специальным предложениям.*
11. *Для получения скидки на проживание гость должен самостоятельно забронировать и оплатить проживание в отеле (наличными или с помощью банковской карты)*
12. *Скидки и бонусы по карте лояльности не распространяются на групповое проживание*
13. *Скидки и бонусы по карте лояльности не распространяются на проведение банкетов / фуршетов, аренду конференц – залов*

### **Доступные уровни программы лояльности**

#### **Первый уровень (от пяти до четырнадцати заездов):**

- *Скидка 10 % на проживание от открытого тарифа*
- *Скидка 15 % на чек в ресторанах отеля «Виктория»*
- *Скидка 10 % на услуги банного комплекса*
- *Поздний выезд до 15:00 (при наличии свободных номеров)*



**Второй уровень (от пятнадцати заездов и более) :**

При накоплении пятнадцати заездов гость получает второй уровень лояльности автоматически (информацию о достижении уровня можно уточнить в службе приёма и размещения)

- Скидка 15 % на проживание от открытого тарифа
- Скидка 15% в ресторанах отеля «Виктория»
- Скидка 15 % на банный комплекс
- Поздний выезд до 15:00 (при наличии свободных номеров)
- Ранний заезд в 12 :00 (при наличии свободных номеров)